**Результаты опросной анкеты МОУ «Оленегорская СОШ», Аллаиховский улус.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Всего участвовало ( родителей)*** | ***Жен*** | ***Муж*** |
| 17 | 14 | 3 |

**T1. Укажите, пожалуйста, название населенного пункта, в котором расположена образовательная организация, в которой Вы обучаетесь/ обучается Ваш ребенок/ ребенок, законным представителем которого Вы являетесь** *(напишите)*

|  |
| --- |
| с. Оленегорск, Аллаиховский улус,РС(Я) |

**Т2. Укажите название образовательной организации, которую Вы оцениваете** *(напишите, по возможности, полное название)*

|  |
| --- |
| МОУ « Оленегорская СОШ» |
|  |

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

1. Да - 11
2. Нет (переход к вопросу 3) 6

**2. Удовлетворены ли Вы** **открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

1. Да - 16
2. Нет- 1

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

1. Да- 11
2. Нет (переход к вопросу 5) 6

**4. Удовлетворены ли Вы** **открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

1. Да - 12
2. Нет- 5

**5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации** (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации*)?

1. Да - 10
2. Нет- 7

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

1. Да- 1
2. Нет *(переход к вопросу 8)* 16

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в образовательной организации?**

1. Да – в школе нет детей-инвалидов
2. Нет- 1

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию** *(администраторы, работники учебной части, сотрудники пункта охраны, гардероба и прочие работники)***?**

1. Да- 16
2. Нет-1

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию** *(например: преподаватели, учителя, тренеры, инструкторы и другие педагогические работники)***?**

1. Да- 17
2. Нет-0

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией** (*телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте)***?**

1. Да- 12
2. Нет (переход к вопросу 12) 5

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме** *(по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)***?**

1. Да- 16
2. Нет- 1

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?**

1. Да- 14
2. Нет- 3

**13. Удовлетворены ли Вы удобством графика работы организации?**

1. Да- 16
2. Нет- 1

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

1. Да- 15
2. Нет- 2

*Вопрос 15 предназначен только родителям/ законным представителям обучающихся, если Вы – ОБУЧАЮЩИЙСЯ, ПЕРЕЙДИТЕ К ВОПРОСУ 16.*

**15. Удовлетворены ли Вы работой образовательной организации с родителями** *(педагогическое просвещение, консультации по воспитанию и обучению ребенка)***?**

1. Да- 13
2. Нет- 3

**16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

|  |
| --- |
|  |
|  |

***Сообщите, пожалуйста, несколько сведений о себе:***

**K1: Отметьте, пожалуйста, кем Вы являетесь:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. обучающийся- 0 | 2. родитель (законный представитель)- 17 |

**K2. Ваш ВОЗРАСТ**

|  |
| --- |
| 23-1, 24-2, 25-4, 27-1, 33-1, 34-1, 35-3, 41-1, 44-2, 47-1 *(полных лет)* |

**К3. Ваш ПОЛ**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. мужской -3 | 2. женский -14 |

|  |  |
| --- | --- |
| **ДАТА заполнения анкеты:**  | 25 ноября 2021 г. |

*Укажите число. месяц, год*

|  |  |
| --- | --- |
| **Ваша подпись**  | Брусенина Р.И. |

*Подпись лица, заполнившего*